PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE
GUÍA 3.3 "Preparar carga para despacho"

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Técnico en integración de Operaciones Logísticas.
- Código del Programa de Formación: 137136
- Nombre del Proyecto: MANUAL TECNICO PARA EL RECIBO, ALMACENAMIENTO Y ENTREGA DE CARGA EN UNA PLATAFORMA LOGISTICA.
- Fase del Proyecto: Ejecución.
- Actividad de Proyecto: ENTREGAR CARGA
- Competencia:
  - Preparación de la carga
- Resultados de Aprendizaje:
  - Establecer los recursos según procedimiento establecido.
  - Conformar unidad de carga según políticas de la organización.
  - Identificar la carga según normativa.
- Competencia:
  - Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo.
- Resultados de Aprendizaje:
  - Aplicar acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos según requerimientos del contexto.
- Competencia:
  - Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- Resultados de Aprendizaje:
  - Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.
- Competencia:
  - Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.
- Resultados de Aprendizaje:
  - Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del medio ambiente y la SST, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social.
- Competencia:
  - Emplear elementos de cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con los contextos productivos, social y personal.
- Resultados de Aprendizaje:
  - Valorar la propuesta de negocio conforme con su estructura y necesidades del sector productivo y social.

- Competencia:
  - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.
- Resultados de Aprendizaje:
  - Llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en inglés, sobre sí mismo, otras personas, su contexto inmediato, así como de experiencias pasadas.

Duración de la Guía: 120 Horas.

2. PRESENTACIÓN

Bienvenidos estimados aprendices es momento de avanzar por el camino hacia la integración de las operaciones logísticas, la iniciativa y el interés será determinante durante el proceso, por lo tanto, es importante la participación y la consulta de toda fuente ante las inquietudes que vayan surgiendo en el camino; recuerda que el equipo de instructores estará siempre disponible para resolver cualquier inquietud.

Durante el desarrollo de la guía asociada a la entrega de la carga nos concentraremos en la preparación de la mercancía para su despacho; no olvide que el ambiente de aprendizaje y las tecnologías de la información apoyarán de manera permanente su trabajo en las sesiones de clase y de trabajo independiente. Tenga en cuenta que la interacción con los compañeros del grupo y el trabajo colaborativo aseguran el desarrollo de las habilidades de cada uno de nosotros. ¡¡Empecemos!!

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1. Actividades de Reflexión Inicial

- Descripción de la(s) Actividad(es)

Las operaciones logísticas de despacho de mercancías son frecuentes en cualquier establecimiento de carácter industrial o de comercio y se consideran de gran importancia debido a que representan la etapa previa a la recepción por el cliente y de ella depende que las condiciones de viaje hacia el mismo sean lo suficientemente seguras que garanticen la calidad del producto. La siguiente imagen muestra una operación de acondicionamiento de carga frágil para despacho. A partir de la observación de la imagen, haremos la siguiente reflexión:



- ¿Conozco que implica el acondicionamiento de la carga?
- ¿Conozco que es una cantonera?
- ¿Reconozco los elementos de la imagen?
- ¿Conozco las características del acondicionamiento de mercancías de acuerdo con la situación analizada?
- ¿Conozco que documentación soportan la operación de despacho de mercancías en la situación analizada?

3.2. Actividades de Contextualización.

La preparación de mercancías para el despacho exige el reconocimiento de los factores de riesgo que pueden afectar la carga, las distancias a recorrer, los medios de transporte a emplear en la entrega, entre otros factores. Para el desarrollo de la presente actividad es importante que considere la situación expuesta en el video “Buenas prácticas en almacenamiento, distribución y transporte” que encontrará en https://www.youtube.com/watch?v=CA1UD0lQlWY. Ahora lo invitamos a completar los espacios en blanco que aparecen en el párrafo a partir de las palabras que encontrará en la sopa de letras.

ALMACENAMIENTO

O	O	B	M	P	X	A	I	A	X	Ñ	N	R	S	C	V	Z	F	I	C
O	I	X	M	A	N	U	T	E	N	C	I	O	N	F	H	E	F	V	X
F	A	E	G	W	M	J	C	X	Q	I	X	H	R	U	R	Q	F	S	Y
P	D	X	Ñ	S	A	I	C	N	A	C	R	E	M	Y	Z	U	A	N	D
R	A	N	E	C	A	M	L	A	Y	A	G	T	G	A	D	N	M	H	K
G	M	P	X	W	X	J	P	Y	U	O	E	H	W	U	F	J	A	U	L
F	I	G	B	R	G	W	Z	P	Ñ	J	I	S	E	R	V	I	C	I	O
P	Q	S	A	C	I	T	S	I	R	E	T	C	A	R	A	C	C	P	C
S	A	I	R	E	T	N	A	T	S	E	M	M	A	R	Ñ	Z	E	A	B
S	D	F	F	B	R	M	G	U	X	P	T	H	F	A	T	S	R	C	I
Y	J	Y	K	F	E	Y	W	A	P	H	O	Q	A	N	P	R	U	C	M
D	K	S	E	L	A	I	R	E	T	A	M	Q	E	A	N	Z	M	E	R
I	L	T	U	N	A	Q	X	N	R	E	V	D	C	O	W	V	W	S	Ñ
D	A	D	I	R	U	G	E	S	R	C	S	I	K	B	W	L	N	O	T
H	F	Ñ	L	S	Ñ	O	Y	E	Y	U	O	U	Ñ	U	Y	A	M	V	B

“El objetivo último de la logística de almacenamiento es minimizar los costos operativos manteniendo un _____de calidad. Se busca conseguir la mejor combinación entre:

- *Asegurar la óptima organización de la mano de obra.*
- *Aprovechar al máximo los equipos de manutención.*
- *Garantizar el _____a las mercancías cuando sean solicitadas.*
- *Mantener las medidas de _____ necesarias para conservar la integridad de las mercancías.*

El núcleo de la logística de almacenamiento es el almacén y las principales actividades que se desarrollan en él son: la recepción, el almacenaje, la preparación de pedidos y la expedición de _____. Para que todas ellas se desarrollen de manera eficiente, es necesario optimizar cada aspecto. Veamos los puntos fundamentales que tener en cuenta:

- *El volumen y _____ de los productos que se van a almacenar.*
- *La rotación de existencias y el flujo de materiales que se producen dentro de la instalación.*
- *El _____ disponible para almacenarlos y las limitaciones con que cuenta el lugar.*
- *La composición del equipo de trabajo y su organización, así como su cualificación.*
- *Los sistemas de almacenaje y los equipos de _____ disponibles.*

La gestión de materiales hace referencia al conjunto de operaciones de preparación, ubicación, traslado y almacenamiento de productos. Por tanto, son un elemento clave para la gestión de la logística de almacenamiento. El manejo de mercancías es fruto de la interacción entre operarios, máquinas, _____ y métodos de trabajo que intervienen en el proceso de mover, _____ y controlar _____".

Recuerde que debe enviar de manera individual el resultado del trabajo a su instructor a través del link propuesto en territorium.

3.3. Actividades de apropiación

3.3.1 Acondicionar la carga por despachar de acuerdo con políticas de la organización y normatividad vigente.

Subactividad Cognitiva 1. Caracterizar los envases y embalajes

La actividad para apropiar el conocimiento consiste en la lectura juiciosa e individual del capítulo 2 "Envases y embalajes" del libro "Unidades de carga en el transporte" que encontrará en https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=5045314&query=EMBALAJES
Una vez leído el material sugerido se prepara por equipos de trabajo un mapa conceptual relacionado con la tipología de envases y embalajes para acondicionamiento de mercancías y sus características. El resultado del trabajo será socializado en plenaria. El video "Como crear un mapa conceptual" que encontrará en https://www.youtube.com/watch?v=q4QywyLYWrA le puede ayudar en su construcción.

Recuerde que debe enviar de manera grupal el resultado del trabajo a su instructor a través del link propuesto en territorium.

Subactividad Cognitiva 2. Apropiar el proceso de preparación de pedidos

La actividad para apropiar el conocimiento consiste en la lectura juiciosa e individual del capítulo 18 "Preparación de pedidos", página 435 del libro "Manual de logistica integral" que encontrará en

https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=3176315&ppg=458

Una vez leído el material sugerido se prepara por equipos de trabajo una infografía que permita contrastar consideraciones operativas, ventajas, desventajas de cada uno de los cuatro métodos de preparación de pedidos. Sugiera un ejemplo para cada caso y presente el resultado de su trabajo en plenaria. El documento "Que es una infografía" que encontrará en https://es.venngage.com/blog/que-es-una-infografia/ le puede ayudar en su construcción.

Recuerde que debe enviar de manera grupal el resultado del trabajo a su instructor a través del link propuesto en territorium.

Subactividad Cognitiva 3. Caracterizar las unidades de carga

La actividad para apropiar el conocimiento consiste en la lectura juiciosa e individual del capítulo 5 "La unidad de carga" del libro "Unidades de carga en el transporte" que encontrará en https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=5045314&query=EMBALAJES
Una vez leído el material sugerido se prepara por equipos de trabajo el diligenciamiento de la siguiente tabla.

UNIDAD DE CARGA	CARACTERISTICAS	USOS COMUNES	CONDICIONES ESPECIALES DE MANIPULACIÓN
- - - -			

Recuerde que debe enviar de manera grupal el resultado del trabajo a su instructor a través del link propuesto en territorium.

Subactividad Procedimental 1. Agrupar las cargas

La actividad para apropiar el conocimiento consiste en la lectura juiciosa e individual del capítulo 6 “La consolidación de cargas y el grupaje” del libro “Unidades de carga en el transporte” que encontrará en https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=5045314&query=EMBALAJES

Con su equipo de trabajo considere la siguiente situación: “Se requiere cargar un contenedor dry de 20 pies con ruta “Bogotá-Miami”. El producto se describe como “Azucareros en porcelana” y se presenta en cajas de cartón corrugado con dimensiones de 30 cm X 40 cm y cada una de ellas pesa 15 Kg, adicionalmente se sabe que el límite de apilamiento son 4 niveles y la compañía exige la paletización en estibas de 100 cm X 120 cm”.

- Identifique riesgos a los que se expone la mercancía durante la operación analizada.
- Descripción del proceso de preparación de pedidos.
- Establezca materiales y realice un modelo que simule el empaque y acondicionamiento del producto para el transporte propuesto.
- Elabore un plano de la unidad de carga que permita ver su estructura y la disposición de las cargas en la unidad de transporte de acuerdo con el caso.

Recuerde que debe enviar de manera grupal el resultado del trabajo a su instructor a través del link propuesto en territorium.

3.4. Actividades de transferencia del conocimiento

En la empresa seleccionada para el desarrollo del proyecto los invitamos a desarrollar las actividades relacionadas con la entrega de mercancías, para ello se sugiere tener en cuenta los siguientes ítems:

- Descripción de la documentación y las políticas organizacionales relacionadas con el despacho de mercancías.
- Selección de los empaques y embalajes de acuerdo con la naturaleza de los objetos, normas de seguridad e higiene y control fitosanitario.
- Descripción del proceso de alistamiento de insumos para empacar y embalar de acuerdo con destino y la naturaleza y tipo de carga.
- Descripción del proceso de empaque y acondicionamiento de objetos y mercancías en la organización para el proceso de despacho.
- Descripción del proceso de rotulado y etiquetado de mercancías a despachar.

Recuerde que debe enviar de manera grupal y socializar en plenaria el resultado de su trabajo a su instructor en la fecha establecida a través del link propuesto en territorium.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Respuestas a preguntas sobre: Naturaleza, Caracterización, tipo. Peso, relación peso volumen, factor de estiba de la carga. Características, tipos de documentos, Determinación de cantidades de empaque y embalaje. Características, Tipología, de los empaques y embalajes Función de empaques y embalajes. Características, tipos, funciones insumos: cinta, zuncho, grapas, esquineros, burbulon, Zuncho, película plástica, strech film, esquineros, láminas, Anclajes y eslingas, papel, viruta, poli-expandidos, termoformados. Colchones inflables. Fundamentes sobre Centro de Gravedad. **Evidencias de Desempeño** Resultado de la Observación durante el proceso de: -Caracterizar la carga Interpretar los documentos Definir empaques y embalajes Definir los insumos para empacar y embalar Determinar cantidad de empaque y embalaje Reconocer los equipos y herramientas. Identificar estado de las mercancías Agrupar envases y empaques primarios Ubicar mercancías en empaque y embalaje. (packing)	Reconoce las mercancías y cargas según su naturaleza y tipo. Clasifica mercancías y cargas según su naturaleza y tipo Identifica el tipo de documento según políticas organizacionales. Describe las acciones a realizar de acuerdo con el documento y las políticas organizacionales. Alista los insumos para empacar y embalar de acuerdo con el destino y la naturaleza y tipo de carga. Selecciona los empaques y embalajes de acuerdo con la naturaleza de los objetos, normas de seguridad e higiene y control fitosanitario. Calcula la cantidad de empaque y embalaje según relación peso volumen y normativa de seguridad. Identifica equipos y herramientas de acuerdo con la mercancía a empacar y embalar. Empaca objetos y mercancías de acuerdo con normativa. Emplea los insumos de protección y de amortiguamiento según la naturaleza de la carga. Utilizar la técnica para embalar la carga de acuerdo con los	Técnica: Preguntas Instrumento: Cuestionario Técnica: Observación Directa Instrumento: Lista de Chequeo TECNICA: Valoración de producto.

Marcar unidad de empaque y unidad logística. **Evidencias de Producto:** Informe escrito sobre: - Descripción de la documentación y las políticas organizacionales relacionadas con el despacho de mercancías. - Selección de los empaques y embalajes de acuerdo con la naturaleza de los objetos, normas de seguridad e higiene y control fitosanitario. - Descripción del proceso de alistamiento de insumos para empacar y embalar de acuerdo con el destino y la naturaleza y tipo de carga. - Descripción del proceso de empaque y acondicionamiento de objetos y mercancías en la organización para el proceso de despacho. - Descripción del proceso de rotulado y etiquetado de mercancías a despachar.	lineamientos de la empresa y la normativa. Cohesiona la carga según su naturaleza y la normativa en origen y destino. Selección pictogramas según normativa. Etiqueta la mercancía de acuerdo con la naturaleza de la carga y la Normativa. Efectúa el marcado y rotulado de la mercancía aplicando las técnicas y la normativa. Utilizar los símbolos, señales y pictogramas en el marcado de cuerdo a los estándares Internacionales, atendiendo a la naturaleza de la carga, al modo y tipo de transporte.	INSTRUMENTO: Lista de chequeo de producto.

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

VERIFICACIÓN: Constatación ocular o comprobación mediante muestreo, medición, pruebas de laboratorio o examen de documentos que se realizan para evaluar la conformidad de un producto o servicio en un momento determinado.

CÓDIGO DE BARRAS. Serie alternativa de barras y espacios en blanco —impresos sobre etiquetas, cajas, embalajes, piezas, etc.— representando una información codificada que puede ser leída por lectores ópticos. Se utiliza para ganar en seguridad y tiempo en la introducción de datos en sistemas informáticos.

ALIMENTOS PERECEDEROS: Son los alimentos que están sujetos a pérdida de calidad, usualmente destrucción, descomposición o deterioro.

EMBALAJE. Caja, cubierta o envoltura protectora de las mercancías que se transportan, manipulan o almacenan. Debemos diferenciarlo del envase, ya que en éste la principal misión es la presentación e identificación del producto.

BULTO. Habitualmente se denomina así una unidad de manipulación utilizada básicamente en el transporte de paquetería y que puede ser de cartón, saco, madera, etc.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Gestión logística de la distribución física internacional. Rubial Handabaka Alberto, Grupo editorial NORMA, 1994.
- Larrucea, Jaime Rodrigo de, et al. Transporte en contenedor (2a. ed.), Marge Books, 2017. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=5045299.
- García Cantú, A., & Cantú, A. G. (1995). *Almacenes: planeación, organización y control*.
- Serrano, M. J. E. (2014). *Logistica de almacenamiento*. Ediciones Paraninfo, SA.
- Soler, David. *Unidades de carga en el transporte (2a. ed.)*, Marge Books, 2017. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=5045314.
- Pau, i Cos, Jordi, and y Gasea Ricardo de Navascués. *Manual de logística integral*, Ediciones Díaz de Santos, 1998. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=3176315.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**GABRIEL BARRAGAN**	**Instructor**	**CGMLTI**	**26/06/2020**
	FABER CHAPARRO	**Instructor**	**CGMLTI**	**26/06/2020**
	ELIGIO MONTECINO	**Instructor**	**CTT**	**26/06/2020**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					